

Bijlage Conformiteitenlijst

Nr. Algemene eisen	
1.	Opdrachtnemer voert de leveringen uit met inachtneming van de (Nederlandse en Europese) actuele wet- en regelgeving.
2.	Opdrachtnemer lost klachten van Opdrachtgever t.a.v. de geleverde producten op werkdagen, binnen 48 uur, op en koppelt dit terug aan Opdrachtgever.
3.	Opdrachtnemer toont aan dat hij voldoet aan de wettelijke voorschriften en bovenwettelijke eisen voor de diervoederindustrie middels een GMP+ certificaat.
Nr. Eisen bestellen	
4.	Bestellingen vinden plaats via een voor Opdrachtgever ingerichte bestelportal of via een bestelformulier van Natuurstad.
5.	Bestellingen worden met een minimale bestelhoeveelheid van 250 kilo per locatie geplaatst.
6.	Bestellingen worden 1x per 2 weken geplaatst, jaarlijks zijn er 26 bestelmomenten.
7.	Indien een artikel niet leverbaar is op het moment van bestellen, zorgt Opdrachtnemer voor een kosteloze nalevering op het moment dat het artikel weer leverbaar is.
Nr. Eisen aflevering	
8.	Er worden geen verzend-, verpakking-, administratiekosten, ect. inrekening gebracht. Deze kosten moeten in de prijs zijn verwerkt en hiervoor geldt geen minimum bestelbedrag.
9.	Opdrachtnemer levert bestellingen bij de 8 locaties van Natuurstad, tijdens openingstijden van de locaties.
10.	Opdrachtnemer levert bestellingen binnen milieuzones (2 van de 8 locaties vallen in een milieuzone).
11.	Opdrachtnemer levert 52 weken per jaar, met uitzondering van nationale feestdagen.
12.	Artikelen die door toedoen van Opdrachtnemer onjuist geleverd zijn, worden kosteloos door Opdrachtnemer retour genomen.
13.	Opdrachtnemer accepteert retourzendingen binnen een periode van 1 maand mits het artikel ongebruikt is.
Nr. Eisen communicatie en managementinformatie	
14.	Opdrachtnemer stelt een eerste aanspreekpunt en plaatsvervanger aan rond de uitvoering van de raamovereenkomst. Het aanspreekpunt en diens plaatsvervanger beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift en is telefonisch te bereiken gedurende kantooruren.
15.	Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet gerechtigd de contactpersonen die aan zijn zijde zijn belast met de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk of definitief te vervangen. Opdrachtnemer draagt indien van toepassing zorg voor een goede overdracht naar de nieuwe contactpersoon.
16.	Opdrachtnemer levert 4 maal per jaar rapportages aan over bestelhoeveelheden.
Nr. Eisen betaling en facturatie	
17.	Facturatie vindt 1 maal per maand plaats voor Natuurstad als geheel. Betaling geschiedt achteraf.
18.	Alle aangeboden tarieven zijn all-in en exclusief BTW.
19.	Opdrachtnemer dient de volgende zaken op de factuur te vermelden: Grootboekrekeningnummer Kostenplaats van bestelling
20.	Facturen dienen rechtstreeks verzonden te worden naar Inkoopfacturen@natuurstad.nl
21.	Facturen die aan de vereisten voldoen worden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum betaald door Opdrachtgever.
22.	Opdrachtgever is bevoegd de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever van Opdrachtnemer te vorderen heeft, doch zal dit niet automatisch doen.

23.	Tussentijdse organisatieaanpassingen en / of wijzigingen bij Opdrachtgever dienen zonder kosten in de factureringsmethodiek te worden verwerkt. Voor wat betreft de facturatie handelt Opdrachtnemer naar de redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever.
-----	--